

Trainer steigern Mitarbeitereffizienz

Auch im Bereich Personal und Training setzen immer mehr Unternehmen auf externe Berater.

Durch ihr Know-how und die Sicht von außen bieten externe Berater oft verblüffend kreative Lösungen im Trainingsbereich.

Ein markantes Beispiel aus der Praxis: Die ÖAMTC Christophorus Flugrettung wollte durch Organisationsdiagnose und Aktionsplanung die Teamstrukturen stärken. Eine diffizile Aufgabe, da die Arbeitsorganisation in regional verteilten Teams besondere Anforderungen an die Kommunikationsqualität und die Zusammenarbeit zwischen Mitarbeitern und Führungskräften stellt.

Motivations-Quick-Check

Das Consultingunternehmen Human Business lieferte dem ÖAMTC als Lösung den „human performance manager“. Mit diesem Instrument lassen sich auf einfache Weise Stimmung und Motivation der Mitarbeiter messen. Die Kurzumfrage wird per E-Mail abgewickelt und beschränkt sich auf wesentliche Kernthemen, der Zeitaufwand für die Mitarbeiter ist deshalb gering. Trotzdem erhält man punktgenaue Ergebnisse. Sie ermöglichen eine präzise Analyse und darauf aufbauend eine zügige Umsetzung der Maßnahmen.

Lambert Gneisz von Human Business vergleicht das von ihm entwickelte Instrument mit einem Quick-Check beim Arzt: „Puls, Körpertemperatur und an-



Professionelles Training bringt bessere Qualifikation und höhere Motivation der Mitarbeiter.

Foto: Ursula Horak

dere wesentliche Faktoren werden erhoben und dann weiß man, ob alles in Ordnung ist, ein kleines oder großes Problem vorliegt.“ Wie der medizinische Quick-Check lässt sich das Instrument auf Grund seiner einfachen Abwicklung problemlos regelmäßig einsetzen. Dadurch ist auch eine exakte Erfolgskontrolle der Optimierungsmaßnahmen gegeben. www.human-business.at

Biofeedback gegen Stress

Das Befinden der Mitarbeiter hat auch die Franz Pfeiffer Unternehmensberatung ASTI bei der voestalpine Stahl erhoben. Allerdings auf anderem Gebiet: Im Rahmen eines Multikomponenten-Programms wurde belasteten Mitarbeitern mit Biofeedback auf den Zahn oder richtiger auf wichtige Körpervorgänge gefühlt. Ziel war

es, stressbedingte Beschwerden und Burnout abzubauen und die Leistungsfähigkeit zu verbessern.

Biofeedbacktherapeutin Ingrid Pirker-Binder vom ASTI-Trainer-Team über diese Methode: „Mit Biofeedback werden unbewusst ablaufende Körpervorgänge live am Bildschirm sichtbar. Selbst minimale Muskelverspannungen lassen sich klar erkennen, Veränderungen sind sofort zu sehen.“ Auf dieser Basis wurden die Teilnehmer im Gruppen- und Einzeltraining angeleitet, Atmung, Muskelspannung, Herzratenvariabilität, Handtemperatur und Hautleitwert gezielt zu steuern.

So lassen sich Wohlbefinden und Lebensqualität steigern, Belastungen besser bewältigen. Die Mitarbeiter fühlen sich wohler und bringen mehr Leistung. Pirker-Binder über einen weiteren

Nutzen: „Probleme mit dem Halungsapparat sind immer häufiger Ursache für Krankenstände. Das gezielte Training verhindert oder verringert Beschwerden.“

www.stress.co.at

EU-weites E-Learning

Eine ganz andere Aufgabe aus dem Bereich Personal & Training stellte der Papier- und Verpackungsspezialist Frantschach der LearnChamp Consulting GmbH. Das Unternehmen schulte bislang jedes Jahr hunderte Mitarbeiter aus verschiedensten Ländern in Fragen des EU-Wettbewerbsrechts. Zeit- und Kostenaufwand waren enorm.

LearnChamp entwickelte einen E-Learning-Kurs für das Intranet des Kunden. Michael Repnik, Managing Director von LearnChamp stolz zum Resultat dieses Projektes: „Jetzt kann jeder betroffene Mitarbeiter an seinem Arbeitsplatz bei freier Zeiteinteilung in etwa einer Stunde die Lerninhalte durchnehmen und auch jederzeit wiederholen.“ Die Einsparungen für das Unternehmen sind enorm: Das System amortisierte sich in zweieinhalb Monaten.

Das Trainingsprogramm mit Text und Grafiken basiert auf den verbreiteten Standards HTML und JavaScript. Die Texte wurden auf Englisch erstellt und können ohne Programmierkenntnisse von Mitarbeitern des Kunden übersetzt werden. Im Endausbau soll der E-Learning-Kurs bei Frantschach in 15 Sprachen verfügbar sein. Auf Grund des großen Erfolges will LearnChamp dieses System als Standardprodukt auch anderen Industrieunternehmen anbieten. www.learnchamp.at